



TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA OFERTA:

Los equipos serán entregados por Don Makinon Colombia en primer piso o en zonas de libre acceso. No se entregarán equipos de especial manejo o manipulación en pisos diferentes al primero.

Para todo equipamiento y/o despacho de mercancía cuyo peso supere los 50 kg, o que por sus dimensiones, volumen o peso requiera manipulación para su traslado a un segundo piso, nivel superior o zonas de difícil acceso, el cliente deberá contar con ayuda mecánica o personal suficiente para su recepción, descarga y maniobra en sitio. Estas maniobras, así como la provisión de montacargas y/o personal logístico necesario para la carga, traslado y descarga, deberán ser gestionadas y asumidas por el cliente.

1. FLETES, SEGUROS Y TRANSPORTE. Todos los fletes y seguros correspondientes al envío de artículos dentro de la ciudad de Bogotá serán asumidos por DON MAKINON; para destinos ubicados fuera de dicha ciudad, la compañía podrá presentar al cliente la respectiva cotización por concepto de fletes y proceder a la correspondiente facturación.

El lugar y/o sitio físico para la entrega de los productos debe ser de fácil acceso. No obstante, lo anterior, si el lugar y/o sitio físico para la entrega de los productos, presenta dificultades en su acceso el cliente deberá asumir los costos adicionales en los que se incurra por este motivo.

Cualquier desplazamiento adicional requerido para la entrega y/o instalación de los productos será facturado al cliente.

2. PRE-INSTALACIÓN E INSTALACIÓN. La oferta no incluye el acompañamiento (virtual) de preinstalación ni la instalación, salvo que dichos servicios hayan sido contratados expresamente por el cliente como servicios adicionales o que la cotización indique lo contrario.

Cuando la oferta indique que incluye acompañamiento de preinstalación (virtual) y una única visita de instalación, DON MAKINON informará previamente al cliente los requerimientos técnicos (acometidas eléctricas, hidráulicas, y de gas) y condiciones necesarias para la correcta ejecución del servicio de instalación. Durante el proceso de acompañamiento de preinstalación se realizará la verificación previa de los puntos de conexión o acometidas (gas, sistemas de refrigeración y componentes eléctricos). La instalación culminará con el armado o la fijación completa del mobiliario, cuando ello sea requerido debido al tamaño de los mismos o a las características de estos y la instalación de los equipos, según aplique.

Se deja expresamente establecido que DON MAKINON Colombia no realiza intervenciones arquitectónicas, ni es responsable de la ejecución, adecuación o garantía de las acometidas



eléctricas, hidráulicas o de gas, las cuales deberán estar debidamente instaladas y operativas por parte del cliente antes de la visita de instalación.

En TODO caso, la cotización deberá indicar de manera expresa que incluye acompañamiento de preinstalación y una única visita de instalación, entendiéndose que cualquier actividad, visita, elementos de apoyo o intervenciones adicional no contemplado expresamente en la cotización será considerado un servicio adicional y facturado al cliente.

Si al momento de la instalación el sitio no cumple con las condiciones técnicas requeridas, la visita será reprogramada y facturada.

Las visitas técnicas programadas que no puedan ejecutarse por causas atribuibles al cliente serán facturadas.

La capacitación complementaria, para equipos de marcas RATIONAL y UNOX, deberán ser gestionadas directamente con el fabricante mediante el diligenciamiento del formato correspondiente. DON MAKINON no se hace responsable por la no programación de esta.

3. PAGO. Para clientes que no posean crédito con DON MAKINON COLOMBIA el pago deberá efectuarse y ser confirmado, antes del despacho del producto(s) o antes de realizar un mantenimiento correctivo y/o preventivo. Para productos que no son de línea y deben ser importados, se requiere de un anticipo del 50% del precio que aparece en la cotización; el saldo restante se hará exigible en el momento que el producto se encuentre disponible para su entrega. Una vez efectuado el aviso de llegada del producto a las bodegas de LA COMPAÑÍA, el cliente tendrá un plazo máximo de 20 días calendario para retirar la mercancía de nuestras bodegas; de lo contrario, se incurrirá en costos de bodegaje por parte del comprador. Después de este plazo, se facturará un costo diario por bodegaje.

La disponibilidad de los equipos está sujeta a confirmación al momento de la orden de compra.

4. CAMBIOS EN PROYECTOS O PRODUCTOS

Los cambios en los proyectos o productos podrán ser solicitados por el cliente durante la fase de diseño, siempre que se realicen de manera formal (correo electrónico) y estén sujetos a la validación técnica y viabilidad por parte de DON MAKINON COLOMBIA.

La aceptación de cambios no implica, en ningún caso, que estos no generen costos adicionales. Cualquier modificación que afecte el alcance inicial, incluyendo pero sin limitarse a dimensiones, capacidades, materiales, especificaciones técnicas, cantidades o funcionalidades, podrá dar lugar a:

- Ajustes en el precio inicialmente cotizado
- Modificaciones en los tiempos de entrega



- Revisión de condiciones técnicas y comerciales

Estos cambios serán previamente informados al cliente mediante una actualización de la cotización o documento equivalente, y deberán ser aprobados por el cliente antes de su implementación.

Una vez iniciada la fabricación, producción o proceso de importación, cualquier cambio estará sujeto a evaluación especial y podrá no ser aceptado o generar costos adicionales asociados a reprocesos, desperdicios, cancelaciones o penalidades con proveedores.

5. FUERZA MAYOR. DON MAKINON COLOMBIA no será responsable por el incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones cuando estos se deriven de eventos de fuerza mayor o caso fortuito, entendidos como circunstancias imprevisibles, irresistibles y ajenas a su control. Dichos eventos incluyen, sin limitarse a, desastres naturales, conflictos sociales, actos o disposiciones gubernamentales, fallas en los sistemas de transporte, interrupciones en la cadena de suministro, novedades logísticas en procesos de importación, factores climáticos, alteraciones del orden público y, en general, cualquier otra situación fuera del control de DON MAKINON COLOMBIA.

6. TÉRMINOS DE GARANTÍA, USO Y MANTENIMIENTO EQUIPOS Y MOBILIARIO – DON MAKINON COLOMBIA

6.1. Vigencia de Garantía

La garantía tiene una duración de un (1) año a partir de la fecha de instalación y puesta en marcha de los equipos, aplicable a defectos de fabricación, tales como soldadura, malformaciones y otros defectos inherentes al proceso de fabricación, para los productos comercializados y distribuidos por DON MAKINON COLOMBIA.

Esta garantía podrá extenderse por un (1) año adicional, siempre y cuando el cliente acredite el cumplimiento de los esquemas de mantenimiento preventivo establecidos para el equipo, realizados en los tiempos y condiciones recomendadas.

6.2 Condiciones de Garantía

- Todas las solicitudes de garantía serán evaluadas por Jefe de servicio técnico o persona designada (si aplica) de DON MAKINON COLOMBIA para determinar la causa de la falla y el proceso correspondiente.
- Si aplica garantía, DON MAKINON COLOMBIA asumirá la mano de obra y repuestos o cambios de piezas necesarios para la reparación.
- Si se determina que la garantía no aplica, después del diagnóstico, se presentará un presupuesto (cotización) al cliente, quien decidirá si acepta o rechaza la reparación.



- Durante la vigencia de la garantía, el (los) equipo(s), deberán ser intervenidos únicamente por personal calificado, certificado y autorizado por DON MAKINON COLOMBIA.
- Ningún personal de DON MAKINON COLOMBIA, está autorizado a ofrecer garantías diferentes o adicionales a las expresadas en este documento.

6.3 Exclusiones de garantía

La garantía **NO cubre daños** ocasionados por:

- Cuando el producto, equipo o mobiliario ha sido utilizado para fines diferentes al que corresponde y su propia naturaleza.
- Uso o manipulación inadecuada del equipo, así como cualquier utilización que no cumpla con los términos generales establecidos en los numerales 4, 5 y 6 del presente documento, o en el manual de operación y mantenimiento (IOM) adicionalmente proporcionado con este anexo, cuando aplique, y entregado por DON MAKINON COLOMBIA.
- Daño mecánico del producto generado por el almacenamiento inadecuado, transportes, o cese de las operaciones previstas para el servicio o conservación.
- Lesiones físicas y/o daños a la propiedad que sean consecuencia de un montaje – instalación, re- instalación, y/o desinstalación, reparaciones que no se desarrolla por personal autorizado por parte de DON MAKINON COLOMBIA.
- Cuando el producto es usado, bajo condiciones diferentes a las normales o de manera inadecuada. Este aspecto incluye: la conexión a un voltaje diferente al especificado por el producto, que la toma eléctrica donde se conecte el producto no cuente con polo a tierra adecuado e instalación en recintos no adecuados según las condiciones dadas por el personal de DON MAKINON COLOMBIA.
- Daños derivados de conexiones eléctricas mal realizadas, alteradas o modificadas, así como de un suministro eléctrico deficiente, descargas eléctricas a las que se vean sometidos los equipos, o afectaciones en los componentes eléctricos y/o electrónicos, considerando que el equipo es previamente verificado, revisado y aprobado desde fábrica.
Asimismo, queda excluido de garantías, los daños ocasionados por cálculos deficientes (realizados por personal ajeno a DON MAKINON), manipulación inadecuada y/o el uso de conexiones eléctricas no certificadas, incompatibles, modificadas o distintas a aquellas para las cuales el equipo fue diseñado y ensamblado.
- Desgaste natural producto / equipo / mobiliario, piezas o repuestos; dado el uso normal y desgaste propio. Para tal efecto, se entiende como deterioro natural, que es la



consecuencia del uso del producto durante la operación normal y desgaste propio del equipo.

- No realizar mantenimientos preventivos recomendados por DON MAKINON COLOMBIA. Recomendación cada 3 meses o términos sugeridos (para los equipos que presentan especificaciones diferentes).
- Daño o pérdida derivados de cualquier accidente, uso inadecuado, abuso, negligencia o por prácticas incorrectas de limpieza y/o mantenimiento inadecuado del producto, incluyendo (pero que no se limita a) daños ocasionados por el uso de limpiadores abrasivos; asimismo, se excluye todo daño o pérdida ocasionados por el desgaste propio del uso normal, por prácticas de limpieza habituales o por condiciones del agua, tales como disminución del brillo, rayaduras u otros efectos similares; de igual forma, quedan excluidos los daños causados por golpes, así como la aparición de poros o deterioro del material derivados de una limpieza inadecuada, considerando las recomendaciones en términos de métodos y materiales de limpieza, uso y mantenimiento.
- Operaciones de servicio, reparaciones, mantenimientos preventivos o correctivos realizados por personal no autorizado, ni certificadas por Don Makinon.
- Daños asociados por uso de partes o componentes distintos a los repuestos originales que corresponden al equipo.
- Daños ocasionados por exceso de peso (sobrecarga) en los elementos y/o productos almacenados en el equipo, mueble, así como daños por impactos, golpes, accidentes afines.
- Retiro del equipo del lugar de instalación inicial por personal ajeno a DON MAKINON COLOMBIA. A su vez, la garantía quedará automáticamente anulada si el equipo, producto o mobiliario, se retira del lugar donde se instaló inicialmente, por personal ajeno a DON MAKINON COLOMBIA.
- Indebida custodia posterior al suministro del producto, equipo o mobiliario. Se considerará indebida custodia cuando, después de su entrega, el producto, equipo o mobiliario sea almacenado o colocado en condiciones para el cual NO está diseñado: lo cual incluye (pero no se limita a): Inadecuadas medidas de conservación, dejarlo a la intemperie, exponerlo a ambientes con humedad excesiva y/o prolongada, o someterlo a cualquier otra condición ambiental, circunstancia externa o entorno para el cual el equipo no haya sido diseñado.
- Modificaciones o ajustes no autorizadas de componentes, piezas o repuestos, producto o mobiliario; sin autorización y/o visto bueno de DON MAKINON. En estos casos, la garantía quedará automáticamente anulada.



Daños derivados de fuerza mayor y/o caso fortuito, como desastres naturales, (como sismo, terremoto, inundación, anegación, relámpago y/o tormenta eléctrica, entre otros) o presencia de daño y/o pérdida como resultado de incendio. Cuando ocurran actos mal intencionados de terceros, huelga, motín, asonada, conmoción civil, terrorismo, sustracción de establecimientos y/o sustracción con violencia.

- La garantía cubre hasta el monto pagado por el cliente por el producto adquirido. Esta garantía no cubre lucro cesante ni daño moral y tampoco se extiende a daños, perjuicios o pérdidas que excedan el monto señalado. Asimismo, la cobertura queda nula una vez expirado o prescrito el período de garantía establecido.
- Los equipos de cocción a gas de las marcas Rational y UNOX perderán la garantía si no cuentan con sistemas adecuados y funcionales de extracción de aire.

NOTAS ACLARATORIAS: Para mobiliario/ equipo, donde la base es acero inoxidable y/o materiales derivados de esta y son enteramente terminados con maquinaria especializada y en algunos casos de manera artesanal: estos pueden presentar pequeñas hendiduras, variaciones de texturas, tonos y medidas, los cuales no se categorizan como defecto y por ende se encuentran excluidos como causal de garantía. Ya venía de atrás y aplica mantener.

La garantía, NO incluye piezas eléctricas o electrónicas susceptibles de dañarse por un suministro eléctrico deficiente, NI daños a mecanismos y /o elementos eléctricos o electrónicos.

La marca COOLTECH, cuenta con un (3) años a partir de la fecha de instalación y puesta en marcha de los equipos, en las unidades de refrigeración y congelación el resto del equipo aplican las condiciones antes mencionadas.

6.4 Recomendaciones de Recepción e Instalación

El cliente deberá inspeccionar los equipos, productos o mobiliario al momento de su recepción, verificando que no presenten daños, faltantes o afectaciones derivadas del transporte. Cualquier novedad, daño o inconsistencia atribuible al transporte deberá ser reportada por escrito dentro de un plazo máximo de veinticuatro (24) horas posteriores a la entrega. En el caso de transportadoras externas, no propias de DON MAKINON COLOMBIA S.A.S., el cliente deberá realizar de manera inmediata, al momento de la recepción, el respectivo reporte de novedades ante la empresa transportadora y dejar constancia expresa de la no aceptación del producto cuando corresponda. Antes de firmar el recibo de conformidad o la aceptación a satisfacción, el cliente deberá verificar la cantidad, estado físico y condiciones generales de los productos entregados. La empresa no asumirá responsabilidad por faltantes, daños, roturas o afectaciones que no sean reportadas en los términos y plazos aquí establecidos, ni por aquellos que sean aceptados mediante la firma del acta o documento de recepción a satisfacción. En caso de no efectuarse la reclamación dentro de los tiempos indicados, se entenderá aceptada la



entrega en condiciones adecuadas, declinándose responsabilidad por daños imputables al transporte. La responsabilidad sobre los equipos se transfiere al cliente una vez realizada la entrega y firma de recibido a satisfacción.

- Si al momento de recepcionar el (los) equipo(s) el cliente no cuenta con los requerimientos de instalación definitivo deberá garantizar el correcto almacenamiento.
- Todos los equipos, productos; deben ser inspeccionados de manera posterior a la instalación y reportar inmediatamente cualquier daño, deterioro, faltante o falla de funcionamiento para evitar inconvenientes y/o gastos adicionales por materiales o mano de obra relacionados con reprocesos de instalación.
Se declina toda responsabilidad por los defectos imputables al transporte, siempre que no se realice la reclamación oportuna en un máximo de 24 horas, tras la recepción del equipo.
- Don Makinon Colombia NO hace responsable por fallos, deterioros, faltantes o daños que sean reportados posterior a la instalación, dado la recepción a conformidad de esta actividad.
- Cuando el mobiliario, presenta algún defecto técnico o mecánico, funciona de manera incorrecta o no se desempeña favorablemente; éste se debe reportar de inmediato para validar la garantía del mismo dentro de los primeros 2 días y descartar que el cliente tiene responsabilidad sobre esta. Una vez que se recibe a conformidad, cualquier producto en ubicación definitiva por parte del cliente, se entiende que, por defecto posterior de maltrato, golpe, etc., queda invalidada dicha garantía.
- Todo equipo de cocción que se instale bajo la modalidad de isla o en la parte central del centro de producción de alimentos, donde exista circulación de personal, deberá contar con antepecho; o en caso de no existir, el equipo deberá adosarse a las paredes del área.
- La garantía es válida únicamente si se cumplen las recomendaciones de instalación, uso y mantenimiento cada 3 meses, o según los términos sugeridos para los equipos que presentan especificaciones diferentes, así como el cumplimiento de los protocolos de limpieza proporcionados por DON MAKINON COLOMBIA.
- Para intervenciones que no se puedan realizar en el punto de instalación original, se solicitará traslado, bajo coordinación y responsabilidad del cliente a nuestra fabrica, donde se desarrollará protocolo de inspección y reporte asociado al tema.

6.5. Condiciones de Operación.

6.5.1 Condiciones normales de uso:



Verificación del cumplimiento de los parámetros técnicos, conforme a los valores estándar definidos por el fabricante o, en su defecto, de acuerdo con los rangos y especificaciones establecidos en el manual de operación y la ficha técnica del equipo (cuando aplique).

Los valores estándar de referencia son los siguientes:

• **Presión de fluidos** (cuando aplique):

o **Agua:** entre 2 y 6 bar.

o **Gas:** Gas natural: entre 20 y 30 mbar. Gas propano: entre 30 y 40 mbar.

Cargas, esfuerzos y ambientes para los cuales fue diseñado:

- o Evitar sobrecargar estructuras, bandejas, soportes o partes móviles
- o Distribuir uniformemente las cargas para prevenir deformaciones
- o Mantener el equipo en ambientes compatibles con sus materiales: humedad, agentes químicos, partículas abrasivas y exposición solar o térmica.

Nota específica para equipos de refrigeración: Los evaporadores del equipo deben permanecer completamente despejados y libres de cualquier tipo de obstrucción, garantizando una adecuada circulación del aire. Esto implica evitar el bloqueo con productos almacenados o la cobertura con plásticos, cartón, lonas u otros materiales, ya que dichas prácticas pueden afectar el rendimiento del equipo y ocasionar fallas en su operación.

6.5.2. Consejos diarios para mantener equipos y mobiliario

- Limpiar superficies después de cada uso o diariamente.
- Revisar filtros, conexiones eléctricas y funcionamiento mecánico.
- Evitar acumulación de residuos de alimentos, grasas o humedad.

6.6 Cuidado y Mantenimiento.

6.6.1 Limpieza y cuidado del acero

Para prevenir la oxidación, corrosión y el deterioro prematuro del acero inoxidable, se deben seguir las siguientes recomendaciones:

- Limpiar regularmente las superficies con paños suaves, esponjas húmedas no abrasivas o cepillos no metálicos, utilizando detergentes neutros.
- No utilizar productos de limpieza a base de cloro, ácidos fuertes, solventes agresivos ni agentes corrosivos, ya que pueden dañar la capa protectora del acero.
- Evitar el uso de objetos afilados o abrasivos que puedan dejar marcas, rayones o dañar la superficie.
- Realizar siempre la limpieza y el pulido en la dirección de las líneas de pulido del acero, nunca en sentido contrario.
- Enjuagar bien y de forma abundante con agua dulce limpia para eliminar cualquier residuo de detergente o partícula, y secar inmediatamente para evitar manchas o anegación.
- Evitar el contacto prolongado del acero con alimentos o sustancias corrosivas como cebolla, salsa de tomate, limón, jugo de naranja, agua con sal u otros productos



ácidos o salinos; así como soluciones altamente concentradas de sal (principalmente a altas temperaturas).

- Evitar el contacto con agua dura o agua de mar, ya que favorecen la formación de manchas y corrosión.
- Limpiar periódicamente el acero con un paño y aceite mineral, lo cual ayuda a restaurar el brillo y mantener la capa pasiva que protege contra la oxidación.
- Evitar golpes, impactos y arañazos que puedan dañar la superficie y facilitar procesos de corrosión.
- No aplicar hidro-lavadoras directamente sobre superficies metálicas ni componentes eléctricos.
- No dejar artículos de acero común en contacto con el inoxidable, especialmente si están mojados (ejemplo: esponjas de acero), pueden manchar el acero inoxidable. Cuando no pueda evitarse su uso, las piezas deben ser enjuagadas con suficiente agua.
- Los pulidores y jabones abrasivos, sólo deben ser utilizados en casos extremos, ya que pueden dañar la superficie del acero inoxidable.
- Marcas de dedos: Remover con un paño seco o toalla de papel humedecida en alcohol isopropílico o solvente orgánico (éter o bencina).

6.6.2. Recomendaciones de limpieza de rutina de los aceros:

- Los mejores productos para mantener el acero inoxidable son el agua, jabones, detergentes suaves y neutros, los removedores a base amoníaco, diluidos en agua tibia, aplicados con un paño o una esponja de nylon. Después enjuagar con suficiente agua, preferiblemente tibia y secar con un paño.
- El secado es muy importante para evitar la aparición de manchas en la superficie del producto. La limpieza de rutina puede también ser hecha en máquinas de lavaplatos y solo cuando la suciedad sea interna se aconseja un pre-lavado.
- La limpieza rutinaria remueve fácilmente la suciedad común y su uso constante, casi siempre remueve las más intensas, logrando que las manchas de la superficie del acero desaparezcan completamente.
- En el caso de su suciedad moderada, cuando la limpieza de rutina no es suficiente, aplique una mezcla hecha con yeso o bicarbonato de sodio, disueltos con alcohol de uso doméstico, hasta formar una pasta, usando un paño o escobilla de nylon para limpiar la superficie de acero inoxidable. Si prefiere use una escobilla de cerdas de dureza media, teniendo el cuidado de no rayar; hágalo siempre de forma suave, utilizando pasadas largas y uniformes, en el sentido del pulido en caso de haberlo. No lo haga con movimientos circulares. Luego enjuague con agua suficiente, de preferencia tibia y seque con un paño limpio.

6.6.3 Manejo de cargas y superficies calientes

- Respetar capacidad máxima de carga y distribución uniforme de peso.
- Mantener distancia de seguridad frente a fuentes de calor directo (hornos, quemadores, placas calientes).
- Evitar contacto prolongado con superficies calientes o exposición a temperaturas superiores a las indicadas, para prevenir deformaciones y deterioro del acero.



7. MANTENIMIENTO PREVENTIVO (Es aquel que se realiza de manera anticipada, con el fin de prevenir el surgimiento de averías en los artefactos y equipos y extender la vida útil y adecuado funcionamiento):

- Realizado de manera anticipada para prevenir averías y prolongar la vida útil del equipo.
- Los mantenimientos preventivos durante el período de garantía aplicable al equipo, producto o mobiliario, deberán ser ejecutados únicamente por personal Autorizado y certificado por Don Makinon Colombia, al igual que el suministro e instalación de repuestos y demás elementos que permitan un correcto funcionamiento y operación de los equipos.
- El mantenimiento se realiza bajo programación y coordinación previa con el área de servicio postventa de DON MAKINON, como parte del proceso formal de agendamiento establecido.

Contactos: Coordinador o jefe de Servicio Técnico

Desarrollar requerimiento, generando solicitud a los dos correos, que se presentan a continuación: servicioalcliente@donmakinon.com, coordinacionsat@donmakinon.com

8.MANTENIMIENTO CORRECTIVO (Aquel que corrige los defectos observados en los equipamientos, productos o instalaciones. Es la forma más básica de mantenimiento y consiste en localizar averías o defectos y corregirlos o repararlos)

- Corrige defectos observados en los equipos o mobiliario.
- Solicitar por correo electrónico o vía telefónica.

Contactos: Coordinador o jefe de Servicio Técnico

Desarrollar requerimiento, generando solicitud a los dos correos, que se presentan a continuación: servicioalcliente@donmakinon.com, coordinacionsat@donmakinon.com

Inicialmente se realizará un diagnóstico preliminar de la falla y se brindará asesoría remota. Si la situación no se resuelve por este medio, se programará una visita de asistencia técnica en sitio, donde se evaluará el tipo de falla y las acciones necesarias para su solución.

En caso de requerirse algún repuesto, este será previamente determinado mediante diagnóstico o asistencia técnica realizada por un técnico certificado de la marca. La cotización de repuestos se emitirá con base en dicho diagnóstico y estará sujeta a su correspondiente instalación; no se realizarán cotizaciones ni ventas de repuestos sueltos sin el servicio de instalación por parte del personal autorizado.

- Tiempo de respuesta: máximo 24 horas hábiles tras reporte en emergencias, considerando horarios de lunes a viernes 7:00 am – 5:00 pm, y sábados 7:00 am – 12:00 pm. No incluye domingos ni festivos.



9. POLITICA DE RETRACTO

El derecho de retracto se rige por la Ley 1480 de 2011 y podrá ejercerse dentro de los cinco (5) días hábiles cuando legalmente proceda.

No aplica para productos fabricados bajo especificaciones del cliente, importaciones bajo pedido, o bienes cuyo proceso de fabricación o importación haya iniciado tras aprobación de cotización y/o anticipo.

La solicitud deberá realizarse por escrito a través de los canales oficiales.

El producto deberá devolverse en las mismas condiciones de entrega.

Cuando el retracto sea procedente, se realizará la devolución del dinero conforme a la ley, descontando únicamente los costos de transporte de devolución cuando aplique.

La política de retracto, se encuentra publicada con todas sus condiciones, en la sección 9 de "Términos y condiciones generales de la oferta", en la página WEB de DON MAKINON COLOMBIA: <https://donmakinoncolombia.com>. Sección Contáctenos: link: <https://donmakinoncolombia.com/contactenos/>.

La aprobación de esta cotización implica aceptación de estas condiciones.